



FORMULAR DE RETUR

Vă rugăm să ne trimiteți acest formular completat, în cazul în care doriți să returnați unul sau mai multe produse din comandă:

Număr comandă:

--	--	--	--	--	--

E-mail: _____

Poziție pe factură	Cantitate (buc)	Nume Produs	Motiv nr.	Motive retur
				1. Produs neconform 2. Am primit alt produs 3. Mărime nepotrivită 4. Alt motiv 5. Nu sunt mulțumit de produs

☐ **SOLICIT ÎNLOCUIREA PRODUSULUI**

Pentru a schimba produsul, vă rugăm să plasați o comandă nouă, să menționați în comandă că este vorba de o înlocuire, și să includeți numărul comenzii inițiale. Variațiile de preț între cele două comenzi le vom rezolva în funcție de situație.

Număr comandă nouă: _____

☐ **SOLICIT RAMBURSAREA PLĂȚII**

Rambursarea se va face înapoi pe cardul cu care a fost efectuată plata sau se va realiza în contul bancar IBAN (doar pentru comenzile ramburs):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Titular de cont: _____

Data: ____/____/____ (zz/ll/a)

ADRESĂ RETUR:

PlayBike (I.I. Burtan Ciprian Iulius)

Str. Turnului nr. 13 (In spate la DRPCIV), cod 500152,
Brasov Romania, 0377.101.561